**MC SPORT s.r.o., Dlhý rad. č.2, Blok B/2, 085 01 Bardejov**

**e-shop: mcshop.sk, e-mail: info@mcshop.sk, +421 908 363 066**

**––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––**

**STORNO, VÝMENNÝ A REKLAMAČNÝ FORMULÁR**

Meno a priezvisko: .........................................................................................

Adresa kupujúceho: .........................................................................................

Číslo objednávky: .........................................................................................

Dátum doručenia zásielky: .........................................................................................

Číslo účtu a kód banky kupujúceho:.........................................................................................

(v tvare IBAN)

**Informácie o vrátenom tovare:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kód tovaru**  | **Názov tovaru**  | **Veľkosť tovaru**  | **Farba**  | **Cena tovaru** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Dôvod vrátenia tovaru:

............................................................................................................................................................................................................................................... .

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Dôvod vrátenia tovaru\*** | **Poznámka** |
| 1. | Vrátenie tovaru (odstúpenie od zmluvy) do 14 dní od dňa prevzatia tovaru. | Peniaze budú vrátené do 14 dní odo dňa prevzatia vráteného tovaru. Peniaze budú vrátené na účet. |
| 2. | Výmena tovaru za inú veľkosť alebo iný tovar | Nový tovar bude odoslaný po prijatí vrátenej zásielky. Pri výmene tovaru je potrebné nás vopred e-mailom informovať, aby sme vám nový tovar mohli rezervovať.  |
| 3. | Reklamácia poškodeného tovaru | Poškodený tovar spôsobený zlou výrobou, prebratie poškodeného tovaru. |

**\*** zakrúžkovať príslušné číslo

**Pozn.:**

* Tento formulár je potrebné čitateľne vyplniť, vytlačiť a zaslať s reklamovaným tovarom a daňovým dokladom na hore uvedenú adresu firmy. Dôkladne vyplnený formulár uľahčí a urýchli proces reklamácie.
* Vrátený tovar musí byť v nepoškodenom stave a so všetkými pôvodnými štítkami pripojenými k tovaru.
* Vady spôsobené bežným opotrebovaním, mechanickým poškodením alebo nesprávnym užívaním nie je možné reklamovať. MC SPORT s.r.o. nezodpovedá za tovar, ktorý bol stratený pri preprave od kupujúceho na sklad predávajúceho.

 ...................................... ........................................................................

 **Dátum Podpis kupujúceho**